INFORME DE AVANCE DE ACTIVIDADES
CONTRATO SCJ - 2022-2025

I. IDENTIFICACIÓN DE PROYECTO

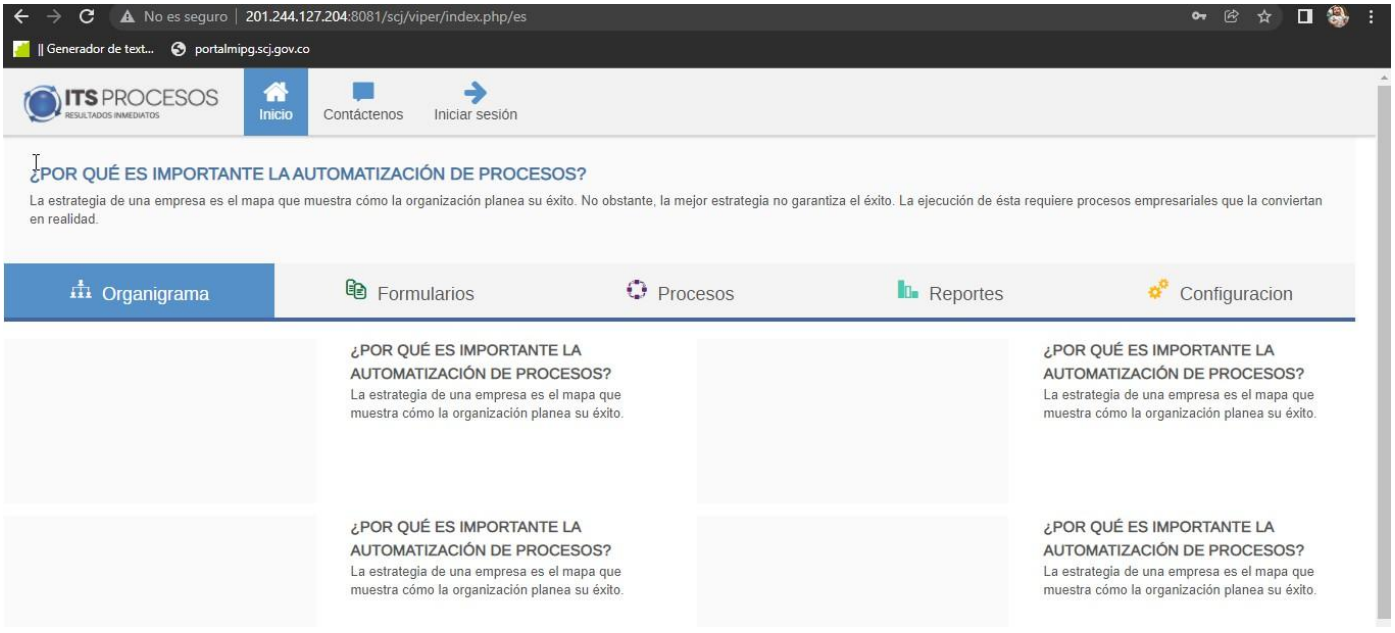
A. Nombre del proyecto	Secretaría Distrital de Seguridad y Convivencia – Contrato SCJ-2022-2025
B. Objeto	11285- REALIZAR LA INTERVENCIÓN TÉCNICA, EL DESARROLLO Y LA ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS, ASÍ COMO LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y FUNCIONAL AL SISTEMA DE INFORMACIÓN ITS GESTIÓN - PORTAL MIPG, PARA LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA.
C. Entidad contratante	Secretaría Distrital de Seguridad y Convivencia

II. IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO

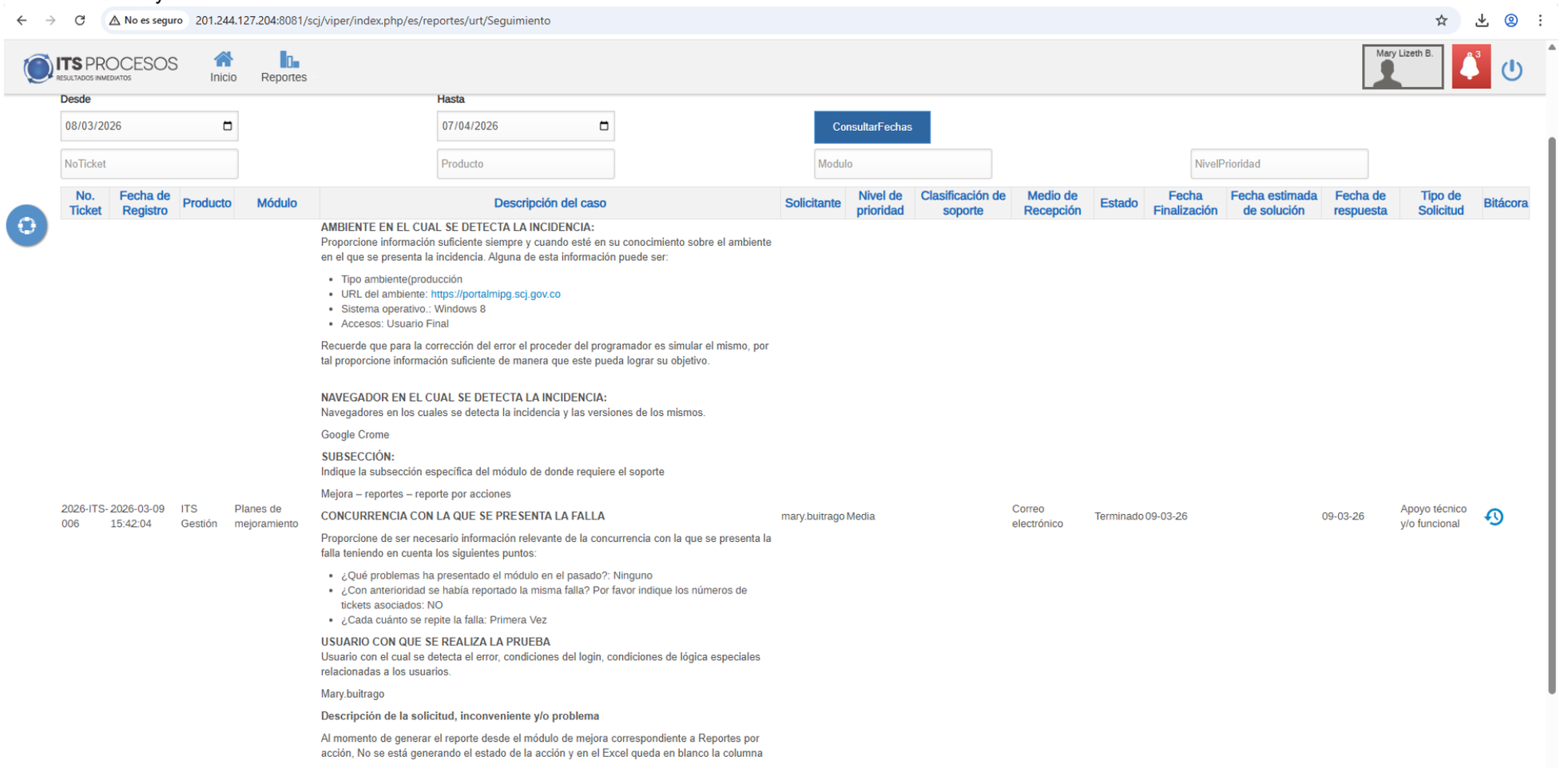
1. Nombre del producto	ITS Gestión
2. Estructura	Informe de no inclusión de casos en la mesa de ayuda
3. Contenido	Pantallas evidencia de la inclusión de casos para mesa de ayuda

III. INFORME ACTIVIDADES

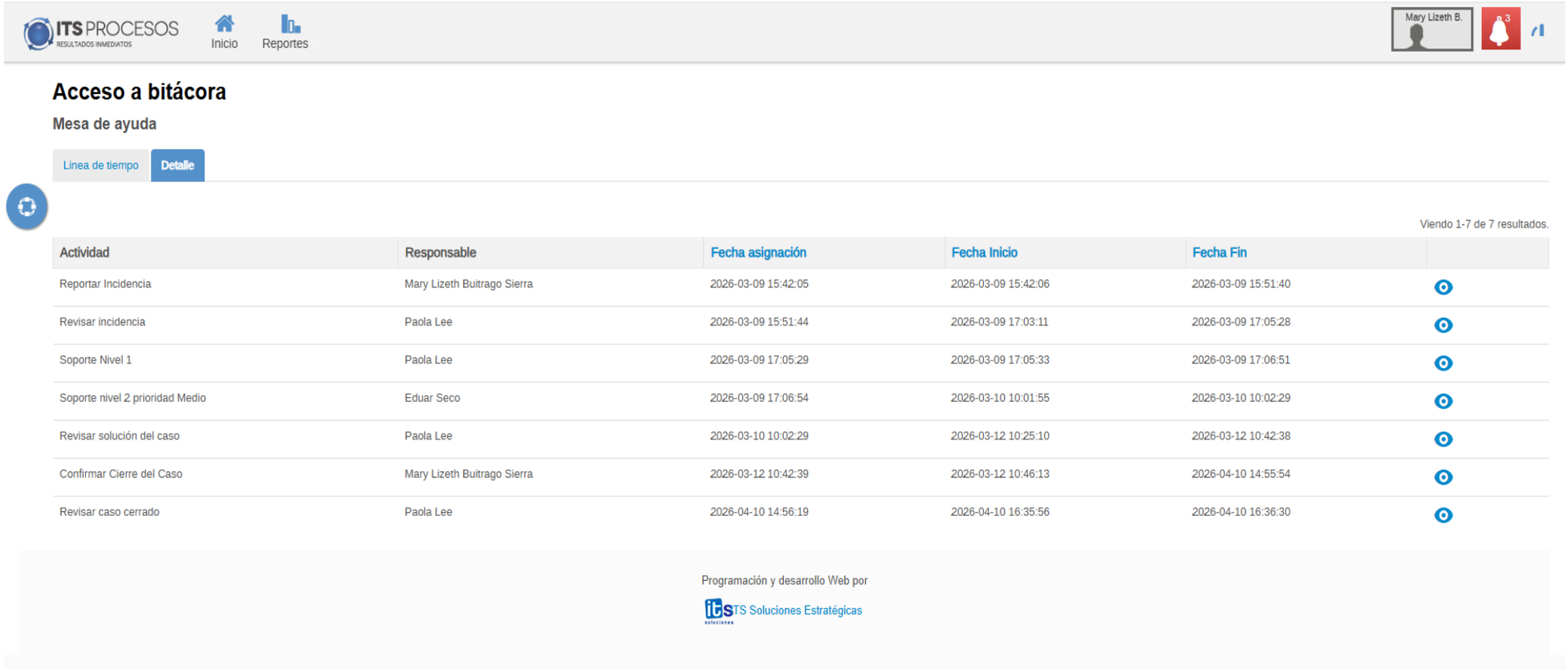
Se realiza el ingreso a la plataforma de mesa de ayuda a través del link http://201.244.127.204:8081/scj/viper/index.php



Se ingresa al sistema con el usuario y contraseña asignados y se valida que para el periodo del informe no se realizó registros de casos a través de la mesa de ayuda.



Bitácora


ITS PROCESOS
RESULTADOS INMEDIATOS
Inicio
Reportes
Mary Lizeth B.
3
Acceso a bitácora
Mesa de ayuda
Linea de tiempo
Detalle
Viendo 1-7 de 7 resultados.
Actividad
Responsable
Fecha asignación
Fecha Inicio
Fecha Fin
Reportar Incidencia
Mary Lizeth Buitrago Sierra
2026-03-09 15:42:05
2026-03-09 15:42:06
2026-03-09 15:51:40
Revisar incidencia
Paola Lee
2026-03-09 15:51:44
2026-03-09 17:03:11
2026-03-09 17:05:28
Soporte Nivel 1
Paola Lee
2026-03-09 17:05:29
2026-03-09 17:05:33
2026-03-09 17:06:51
Soporte nivel 2 prioridad Medio
Eduar Seco
2026-03-09 17:06:54
2026-03-10 10:01:55
2026-03-10 10:02:29
Revisar solución del caso
Paola Lee
2026-03-10 10:02:29
2026-03-12 10:25:10
2026-03-12 10:42:38
Confirmar Cierre del Caso
Mary Lizeth Buitrago Sierra
2026-03-12 10:42:39
2026-03-12 10:46:13
2026-04-10 14:55:54
Revisar caso cerrado
Paola Lee
2026-04-10 14:56:19
2026-04-10 16:35:56
2026-04-10 16:36:30
Programación y desarrollo Web por
TS Soluciones Estratégicas